

after*
ECOSISTEMI DIGITALI

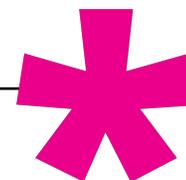
Formigine

21 MARZO 2024



I punti di facilitazione

- Locali ex-anagrafe Piazza Ciro Menotti 1 – 41042 Fiorano Modenese
- Sportello del Cittadino via Unità d'Italia 26 – 41043 Formigine (MO)
- Locali URP - Piazza Libertà 33 – 41053 Maranello (MO)
- Ufficio secondo piano – Via Fenuzzi 5 – 41049 Sassuolo (MO)
- Ufficio turistico – Piazza Miani, 16 – 41044 Frassinoro (MO)



Servizi minimi individuali

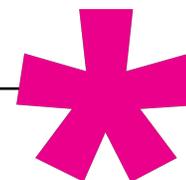
Servizi generici non relativi a specifiche piattaforme:

0. Colloquio/assistenza generica
1. Inviare una segnalazione o reclamo ad una PA
2. Supporto alla gestione della propria e-mail ordinaria o PEC
3. Attivazione canali di allerta locale
4. Prenotazione appuntamento allo sportello

Servizi relativi a specifiche piattaforme:

5. SPID - Registrazione per attivazione nuovo utente
6. SPID - Registrazione per attivazione + registrazione nuovo indirizzo e-mail
7. SPID - Cambio password
8. FSE - Attivazione e/o gestione deleghe
9. FSE - Prenotazione e/o Pagamento di una visita specialistica
10. FSE - Cambio del medico
11. APP IO - Installazione e configurazione
12. APP IO - Effettuare un pagamento
13. PagoPA - Pagamento
14. SebinaYOU - Installazione e configurazione app bibliotecaria
15. MLOL - Attivazione e utilizzo applicazione ebook
16. ConciliaWEB - Accesso e inserimento richiesta piattaforma
17. LavoroPerTe - Installazione App mobile e configurazione utente o registrazione al sito web

18. LavoroPerTe - Presentazione di una candidatura tramite app mobile o sito web
19. INAD - Iscrizione all'indice dei domicili digitali
20. INAD - Iscrizione all'indice dei domicili digitali + registrazione di una nuova PEC
21. SEND - Accesso alla Piattaforma per le Notifiche Digitali e/o inserire deleghe
22. ANPR - Stampare un certificato
23. ANPR - Richiedere cambio di residenza
24. CIE - Accesso ai servizi online
25. ACI - Pagamento bollo auto
26. PassportOnline - Prenotazione rilascio passaporto
27. ISTRUZIONE.IT - Effettuare l'iscrizione di un figlio a scuola
28. INPS - Installazione app INPS Mobile
29. INPS - Gestione deleghe
30. Agenzia delle Entrate - Richiesta duplicato della Tessera Sanitaria o del tesserino di codice fiscale
31. Lavoro.gov.it - Inserire dichiarazione dimissioni volontarie
32. Trenitalia/Italo/Tper - Installare app mobile
33. Trenitalia/Italo - Comprare un biglietto di un treno tramite app o sito web
34. Muver - Comprare un biglietto mezzi pubblici regionali con l'app Tper



Corso di formazione online o in presenza

A tutti i cittadini e le cittadine che afferiscono agli sportelli verrà somministrato un questionario di rilevazione dei fabbisogni formativi per la programmazione di azioni formative individuali o gruppali.

a titolo di esempio:

Creazione e gestione di file e cartelle

Navigazione in Internet

La posta elettronica

Rischi e precauzioni nella navigazione

I servizi in rete

Utilizzo dello SPID

Pacchetto Office di base

Analisi e gestione della privacy

Script e storytelling, video making, photoshop

Uso consapevole ed efficace dello smartphone

privacy, truffe on line .

