

after\*

FUTURI DIGITALI



# “Divario digitale, sociale e democratico: una pista di lavoro per i territori”

26 ottobre 2023



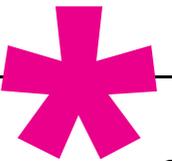


## “Divario digitale, sociale e democratico: una pista di lavoro per i territori”

I progetti che vorrei illustrare brevemente rientrano nella riflessione su come **i servizi alla persona** possano contribuire a ridurre il **digital divide**

in maniera sostenibile, “**generativa**”

accrescendo  
il **valore sociale di una comunità** o di un territorio.



## SPORTELLI CON INTERATTIVITA' PROGETTATA

Si tratta di **sportelli alla persona**:  
dispositivi e occasioni cruciali per sostenere le persone e ritessere  
alleanze tra istituzioni e cittadini



1

### Spazio Donna- UNIONE PIANURA REGGIANA

Qui il digitale è affrontato come facilitazione all'accesso a servizi, presa in carico tramite canali complementari alla presenza e come formazione mirata a seguito di prestazioni di orientamento al lavoro e di formazione professionalizzante- per **contrastare il divario legato al GENERE**



2

### UFF!L'ufficio per ciò che ti scoccia- COMUNE DI CAVRIAGO

Qui il digitale è affrontato come facilitazione all'accesso ai servizi e porta di accesso ad una presa in carico- per **aggancio NUOVE POVERTA'**





# Digital divide

Per digital divide si intende sia la differenza nell'accesso alle tecnologie che quella nelle competenze specifiche necessarie ad usare le tecnologie.

Per digital divide **sociale** e ci si riferisce alle discrepanze interne ai singoli Paesi, mentre quello **democratico** riguarda le disuguaglianze di partecipazione alla vita politica e sociale da parte degli individui di un Paese, in base all'uso consapevole delle nuove tecnologie.

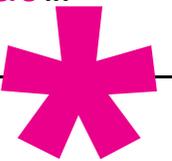
Dall'avvento del fenomeno della digitalizzazione e dello sviluppo esponenziale delle TCI, il **divario di genere digitale** è riconosciuto come una delle sfide più importanti per conquistare l'uguaglianza tra donne e uomini.

## Alcune riflessioni:

✓ **NUOVE SFIDE, VECCHI RISCHI**- La stessa promettente evoluzione delle TCI porta nuove sfide che alimentano la disuguaglianza di genere in particolare **nell'impiego e nell'occupazione, nell'erogazione di servizi, norme sociali e valori, nella partecipazione online e all'amministrazione digitale, oltre all'educazione scolastica e l'acquisizione di capacità digitali.**

✓ **SERVONO ANCHE SPECIFICHE REGOLAMENTAZIONI**- L'espansione della tecnologia non ha in realtà ancora alterato in modo significativo la struttura occupazionale basata sul genere, per questo motivo le asimmetrie dovrebbero essere affrontate con delle specifiche regolamentazioni.

✓ **OPPORTUNITA'**-Essendo la **digitalizzazione** stessa in grado di trasformare e influenzare il mercato del lavoro, essa stessa dovrebbe anche essere in grado di **cambiare e riorganizzare le relazioni di genere in ambito lavorativo.**

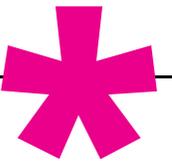




# SPORTELLI CON INTERATTIVITA' PROGETTATA

## **Obiettivi delle sperimentazioni rispetto al digitale:**

- ✓ elevare la quota della popolazione con competenze digitali di base
- ✓ aumentare la quota di persone che usano servizi pubblici digitali
- ✓ migliorare l'accesso ai dispositivi e alle competenze digitali
- ✓ sviluppare strumenti e iniziative di facilitazione digitale
- ✓ promuovere l'accesso delle donne alle professioni digitali/STEM
- ✓ organizzare iniziative di aggiornamento e riqualificazione
- ✓ proporre soluzioni per combattere l'esclusione sociale e la disinformazione online
- ✓ Sostenere lo sviluppo etico e sociale

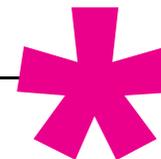


# Digitalizzazione del lavoro e divario di genere digitale



**“Un’Unione a misura di donna. Uno sportello in rete per le donne”**

Iniziativa finanziata con Determinazione n. 16166/2021 sul Bando per la presentazione di progetti volti a sostenere la presenza paritaria delle donne nella vita economica del territorio, favorendo l'accesso al lavoro, i percorsi di carriera e la promozione di progetti di welfare aziendale finalizzati al work-life balance e al miglioramento della qualità della vita delle persone – annualità 2021/2022 ) DGR 869/2021



## Che cos'è?



=

□ Uno **spazio** di informazione, orientamento e attivazione **personale e professionale** della donna nel mondo di oggi.

□ uno **sportello itinerante**, sui 6 Comuni aderenti all'Unione Pianura Reggiana, **con accesso diretto libero**, rivolto alle donne del territorio di **qualsiasi età e condizione personale**.



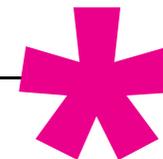
Uno spazio itinerante...



...un punto di riferimento...



...a misura di donna.



Itinerante

6 COMUNI = 6 SEDI DI SPAZIO DONNA



324 0582596

spaziodonna@csf-cremeria.com



*Sedi e*

*Orari*

**RIO SALICETO - CENTRO GIOVANI PIAZZA M. IQBAL 1**  
**MARTEDÌ 9.30-12.30**

**CAMPAGNOLA EMILIA - UFFICI COMUNALI PIAZZA ROMA 2**  
**MARTEDÌ 14.00-17.00**

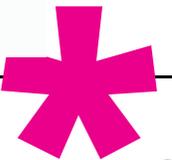
**ROLO - CENTRO JOLLY VIA BATTISTI 9**  
**MERCOLEDÌ 9.30-12.30**

**FABBRICO - UFFICI COMUNALI VIA ROMA 33**  
**MERCOLEDÌ 14.00-17.00**

**CORREGGIO - CENTRO DONNE DEL MONDO VIA CAVOUR 14**  
**GIOVEDÌ 9.30-12.30**

**SAN MARTINO IN RIO - UFFICI COMUNALI VIA ROBERTI 1**  
**GIOVEDÌ 14.00-17.00**

@spaziodonna.point



# Spazio donna e il mondo del lavoro

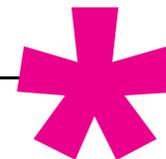


Spazio donna ha un'attenzione particolare, ma non esclusiva, al **sostegno delle donne nella ricerca del lavoro, nei percorsi di qualificazione/riqualificazione anche su competenze digitali che danno loro più opportunità di accedere e crescere nel mondo del lavoro, e nella creazione di una rete con i servizi pubblici e privati che operano in questo ambito**

INNOVAZIONE DI SERVIZIO E DI PROCESSO

## □ Punti di forza:

- A. Rappresenta uno spazio ibrido e prossimale per le donne
- B. Intercetta donne che non possono contare sulle risorse familiari o amicali
- C. Promuove l'autonomia delle donne attraverso la conoscenza e l'uso delle tecnologie e dei servizi digitali
- D. Fornisce un ambiente non giudicante e incentrato sull'ascolto
- E. Coinvolge professionisti di diverse aree nella co-costruzione del servizio
- F. Promuove attività laboratoriali di formazione, di animazione territoriale e progettazioni mirate



## La rete



## LA RETE TERRITORIALE



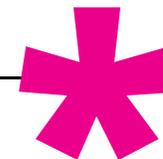
### Soggetto titolare

**Unione Comuni Pianura Reggiana**

**Partners attuatori e promotori**

Centro Studio e Lavoro La Cremeria srl , Fondazione Marco Biagi Unimore, CAT Confesercenti Reggio Emilia, CIA - Agricoltori Italiani Reggio Emilia, CNA Reggio Emilia, Comitato Pari Opportunità dell'Ordine degli Avvocati, Confcooperative Unione Provinciale di Reggio Emilia, Confesercenti Reggio Emilia, Consigliera parità della Provincia di Reggio Emilia, Cooperativa di Solidarietà Sociale l'Ovile, Croce Rossa Italiana Fabbrico, Dimora d'Abramo, FILEF-ODV Federazione Italiana Lavoratori Emigrati e Famiglie, Lapam Confartigianato Imprese Modena-Reggio Emilia, Ordine dei medici chirurghi e degli odontoiatri di Reggio Emilia, Provincia di Reggio Emilia, SPI-CGIL, Unindustria Reggio Emilia

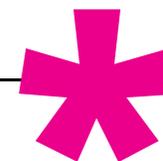
**... E TANTI ALTRI ...**



# Digitalizzazione del lavoro e divario di genere digitale

Il progetto, rispetto al tema del **divario digitale di genere**, mira a creare momenti di **incontro, orientamento, facilitazione e formazione** per :

1. Contrastare l'ineguaglianza strutturale che ha da sempre caratterizzato la società. Situazione tipica in questi casi è il minor reddito, minore salario, scarsa educazione scolastica e inferiori opportunità lavorative;
2. Incentivare nelle donne un diverso modo di utilizzo degli strumenti digitali: gli uomini usano il telefono cellulare o il computer più di frequente per accedere ad Internet, lo usano per cercare informazioni, per giocare, ascoltare musica e per i servizi di finanza online, mentre le donne usano Internet per scambiare messaggi e connettersi alla rete;
3. Accrescere la qualità della loro formazione e lo sviluppo di determinate capacità, in questo caso digitali. Si evidenzia come le opportunità di studio e carriera per le donne in materie scientifiche, tecnologiche, ingegneristiche e matematiche (STEM) siano scarse, stereotipate riguardo quale tipo di lavoro una donna possa o non possa fare.



## I Servizi

Cos'è lo sportello

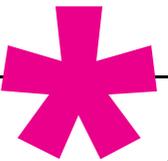
# "Spazio Donna – per un futuro al femminile"?

Uno spazio diffuso sul territorio dell'Unione Pianura Reggiana che offre servizi di:

- Animazione e promozione culturale
- Informazione sui servizi già attivi
- Orientamento e formazione
- Con uno sguardo di genere.



- Supporto e guida nel conoscere, contattare e **accedere alla rete dei servizi e di opportunità offerte dal territorio**
- Colloqui e percorsi di **orientamento individuale**
- **Informazioni** sui percorsi e servizi formativi e lavorativi
- Sostegno nella **ricerca attiva del lavoro**
- Possibilità di progettare e realizzare **laboratori di gruppo** (orientamento, ricerca attiva del lavoro, formazione, altro)
- Possibilità di creare **momenti appositi con i servizi** già presenti sul territorio
- **Ponte e punto di riferimento** fra servizi/associazioni/aziende già presenti



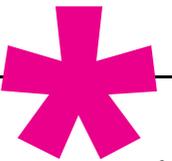
# Le donne e le ragazze che abbiamo incontrato

(tra luglio 2022 e ottobre 2023):

Un'analisi quantitativa e qualitativa:

- **Tot. accessi:** 106 primi accessi – una media di 2,5 accessi a persona con picchi di 7 accessi a persona
- **Target:** donne che vanno dai 18 ai 64 anni, con un'età media che si aggira intorno ai 40
- **Provenienza:** poco più della metà sono straniere
- **Comuni:** l'affluenza maggiore si è registrata a Correggio e a S. Martino in Rio
- **Stato occupazionale:** la quasi totalità delle utenti è disoccupata
- **Richiesta prevalente:** ricerca del lavoro
- **Frequenza accessi:** con il 90% delle utenti si fissa un secondo appuntamento, seguito spesso da un terzo

➔ Un dato difficile da quantificare, ma per noi assolutamente importante è quello delle **telefonate e dei messaggi** con le utenti, sempre più frequenti e che a volte sostituiscono l'accesso fisico allo sportello.



# Le donne e le ragazze che abbiamo incontrato

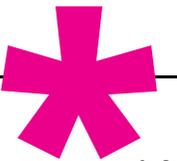
(tra luglio 2022 e luglio 2023):

Un'analisi **qualitativa**:

- figli piccoli (< 12 anni) senza un sostegno nella conciliazione
- non può contare su una rete familiare di sostegno
- non hanno patente e/o mezzo proprio
- difficoltà nell'uso autonomo degli strumenti tecnologici
- pregresse esperienze lavorative non significative in quanto sporadiche e brevi, oppure datate



Possiamo quindi affermare che molte delle donne che si sono rivolte agli sportelli Spazio Donna sono **in situazione di difficoltà e fragilità molteplici** per aspetti connessi all'assenza di quei "pre-requisiti" oggi necessari per poter accedere ad un lavoro dignitoso e che diventano quindi motivo di discriminazione ed espulsione di chi non li possiede.

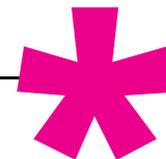


# L'UFF!CIO *per quello che ti* SCOCCIA

Progetto di aggancio di nuove vulnerabilità



A cura dello staff di UFF!



# Facilitazione digitale e ascolto per le nuove povertà



## OBIETTIVI

- Intercettare bisogni della «*fascia grigia*» che non accede ai Servizi Sociali ma necessita di supporto
- **Avvicinare** il più possibile i Servizi Sociali e alla Persona ai cittadini

**NUOVA POVERTÀ:** da fine anni '90; ceto medio impoverito; **almeno 30% degli abitanti nel nord Italia** (60% in Italia per Bocconi, Banca d'Italia, Eurispes); indicatori: **lavoro fragile, indebitamenti familiari, disturbi psichici** (dalla relazione al Convegno "Stare Fuori" del Prof. Mazzoli Gino)

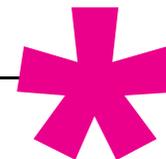
Dati presentati al convegno:

STARE FUORI  
Servizi che escono alla ricerca di nuove vulnerabilità

21 SETTEMBRE 2023 ore 9-13  
presso il Centro Studio e Lavoro la Cremeria  
Via Tornara, 2/B - Cavriago (RE)

Un momento di riflessione rivolto a operatori e volontari che quotidianamente si occupano di rendere i servizi pubblici più vicini ai cittadini.

E' stato richiesto l'accreditamento all'Ordine degli Assistenti Sociali dell'Emilia-Romagna

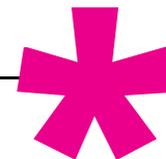


# Facilitazione digitale e ascolto per le nuove povertà



**COS'È UFF?**

- Servizio di **accoglienza** e **orientamento** del Comune di Cavriago e dell'Unione Val d'Enza
- Spazio **libero e** aperto a tutti i cittadini
- Offre risposte a **bisogni specifici**



# Facilitazione digitale e ascolto per le nuove povertà

## SERVIZI

- **SPID** e supporto tecnologico
- Supporto domande di **bonus** e **benefici**
- Sostegno ed orientamento nella **ricerca lavoro**
- Orientamento ai **servizi del territorio**
- Informazione **attività sportive, educative e culturali**
- Orientamento al **volontariato**
- ...e tanto altro ancora!



## RELAZIONE

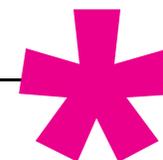
### Caratteristiche dello sportello

FISICO – VIRTUALE  
FISSO – MOBILE

CONTINUUM			
Sportello tradizionale	Sportello con interattività progettata	Portineria di quartiere	Interazioni mobili con la comunità



\*Materiali tratti dalla relazione del Prof. Gino Mazzoli al Convegno "Stare fuori" 21 settembre 2023 e del report dello staff di UFF!



# Facilitazione digitale e ascolto per le nuove povertà



## DOVE?



- Luoghi del territorio frequentati dai cittadini e non connotanti
- **Multiplo Centro Cultura**



## QUANDO?

- 2 aperture settimanali
- Orari fissi (3 ore frontali)
- Accesso libero e su prenotazione

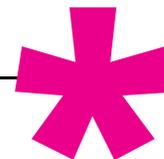
## STAFF OPERATIVO

### Composizione multiprofessionale

- Sportello Sociale SST Cavriago - Unione Val d'Enza
- Educatore SST Cavriago - Unione Val d'Enza
- Operatore amministrativo Ufficio Scuola, CavriagoServizi
- Operatore CSL La Cremeria
- Ufficio Progetti Trasversali, Comune di Cavriago



\*Materiali tratti dalla relazione del Prof. Gino Mazzoli al Convegno "Stare fuori" 21 settembre 2023 e del report dello staff di UFF!



# Facilitazione digitale e ascolto per le nuove povertà



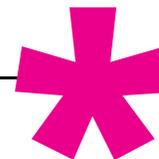
TIPOLOGIA DELL'UTENZA

**Famiglie fragili**

**Silver age e anziani attivi**

**Stranieri lavoratori**

\*Materiali tratti dalla relazione del Prof. Gino Mazzoli al Convegno "Stare fuori" 21 settembre 2023 e del report dello staff di UFF!



# Facilitazione digitale e ascolto per le nuove povertà



## TIPOLOGIA DELL'UTENZA

- Figli minori a carico (età 35-50)
- Redditi bassi
- Lavoro instabile
- Livello istruzione basso
- Sud Italia
- «Affezionati»

**Famiglie fragili**

**BISOGNI**

**Digitale**

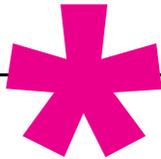
**Supporto al reddito**

**Lavoro**

**Autonomizzazione**

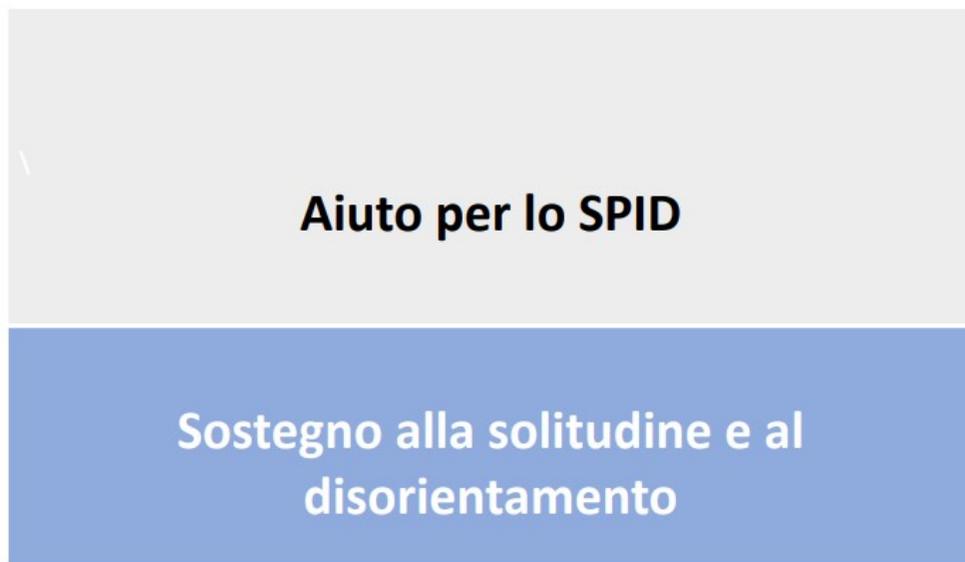
**Inserimento nel paese**

\*Materiali tratti dalla relazione del Prof. Gino Mazzoli al Convegno "Stare fuori" 21 settembre 2023 e del report dello staff di UFF!

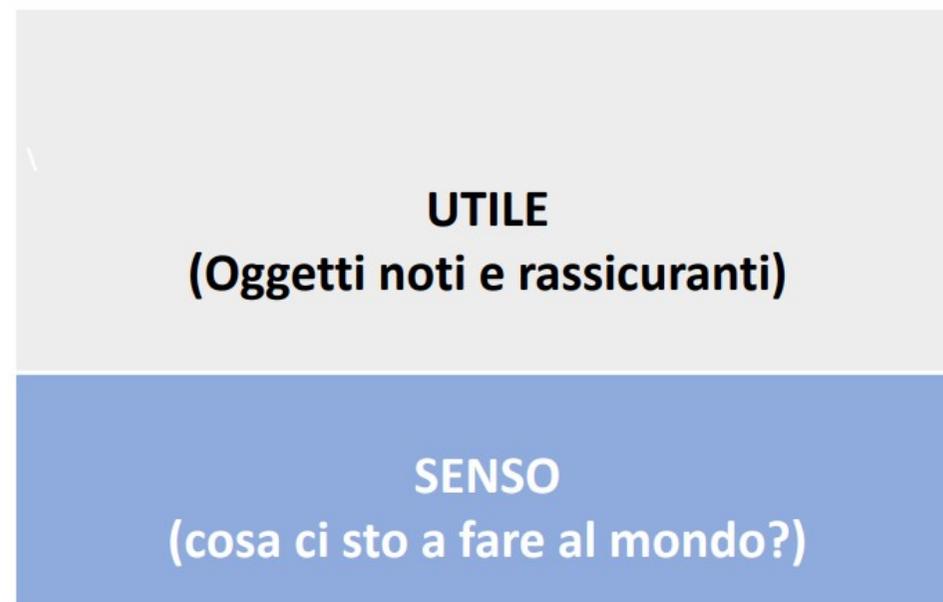


# Facilitazione digitale e ascolto per le nuove povertà

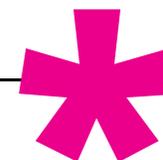
## OGGETTI DOPPIO FONDO



## Utile come porta verso il senso



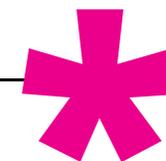
\*Materiali tratti dalla relazione del Prof. Gino Mazzoli al Convegno "Stare fuori" 21 settembre 2023



## Conclusioni

Il filo rosso che unisce queste due esperienze è:

- ❑Avere come obiettivo quello di avvicinare la fascia grigia dei cittadini che non è intercettata dai servizi formali e tradizionali ma che necessita di supporto- **AGGANCIAMENTO NUOVE POVERTA' E FRAGILITA'**
- ❑Il tema del digitale inteso come “**servizio di facilitazione e formazione**”, come supporto tecnologico e all’accesso ai servizi digitali della pa è uno dei bisogni, spesso quello iniziale, che consente l’aggancio – **FACILITAZIONE E FORMAZIONE DIGITALE COME PORTA DI ACCESSO**
- ❑da cui scaturisce l’accompagnamento ad altri servizi tra cui il lavoro, il supporto al reddito, l’autonomizzazione e l’inserimento nel paese- **INCLUSIONE SOCIALE E RIDUZIONE DEI DIVARI PER FAMIGLIE FRAGILI, SILVER AGE E ANZIANI ATTIVI, LAVORATORI STRANIERI**
- ❑Ne deriva una **crescita delle competenze digitali, la promozione dei servizi online della pa e una vera e propria presa in carico**
- ❑ La prestazione che diventa relazione: l’importanza del front e del back office degli operatori e del “tempo” impiegato sulla relazione. Occorrono indicatori e incontri per gestire un processo nuovo e complesso.



*Grazie per l'attenzione!*

