

Gestire l'emergenza con il digitale, e guardare oltre

Luca della Godenza

Vice Presidente Unione Romagna Faentina

delegato alla Trasformazione Digitale

Sindaco di Castelbolognese

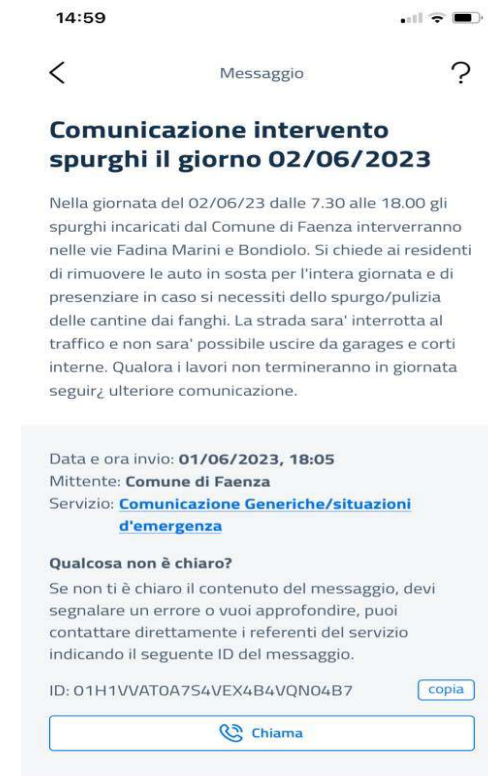
Gestire l'emergenza con il digitale



La comunicazione con i cittadini

- Canali social
- **App IO => 8318 messaggi** inviati per avvisare i cittadini del piano spurghi
- Alert System

divario digitale



Gestire l'emergenza con il digitale



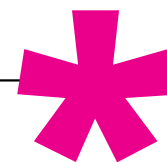
Alfieri Digitali

7 volontari del Servizio Civile Digitale

1577 accessi allo Sportello Digit@le

250 SPID attivati

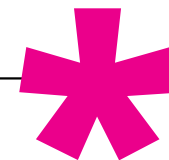
94 domande bando auto alluvionate



Gestione delle attività

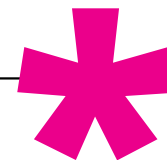


- **Raccolta unitaria di tutte le segnalazioni** => gestione organizzata dei processi interni
- **Modulo online per richieste spurghi:**
 - Strumento digitale facilmente fruibile
 - Strutturato – lato Ente - per definire il piano operativo e la rendicontazione
 - **2180** richieste
- Uso ed **incrocio banche dati dell'Ente:** dati anagrafici, recapiti, con l'ausilio di strumenti GIS (ricerca dispersi, verifica situazione alloggiativa)



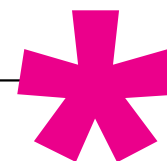
Gestione pratiche online CIS e CAS /1

- **Portale del Cittadino:** tutte le istanze digitali
- Domande presentate, gestite in digitale:
7001 CIS, 2358 CAS
- **Istanza protocollata automaticamente:** integrata con il protocollo dell'Ente
- **Istanza integrata con data base anagrafe:** dichiarazioni sostitutive automaticamente verificate al 100%
- **Controlli automatizzati incrociati** con
 - Anagrafe
 - Catasto
 - Stradario
 - Zone alluvionate
- Istanza dedicata Amministratori di condominio
- Visualizzazione per il cittadino dello stato della pratica tramite il portale



Gestione pratiche online CIS e CAS /2

- Caricamento massivo delle domande istruite ed accolte sul portale della protezione civile
- Domanda di saldo associata alla domanda di acconto
- Domanda online anche per danni da fortuale
- **Erogazione di contributi** (da donazioni) ai beneficiari CIS / CAS **senza far presentare loro domanda: abbiamo già tutti i dati**



Domande presentate online: 50%



Scrivania virtuale

Servizi a Cittadini e Imprese

[Torna alla Home](#) [Scrivania virtuale](#)



Nuova domanda

Permette di presentare una nuova domanda



Domande in sospeso

Permette di recuperare domande non ancora presentate



Le mie domande presentate

Permette di visualizzare l'elenco delle domande presentate



Integrazione a domande presentate

Permette di effettuare integrazioni o altre operazioni sulle domande presentate



Scrivania virtuale

Servizi a Cittadini e Imprese

[Torna alla Home](#) [Scrivania virtuale](#)

Le mie pratiche

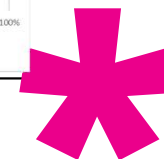
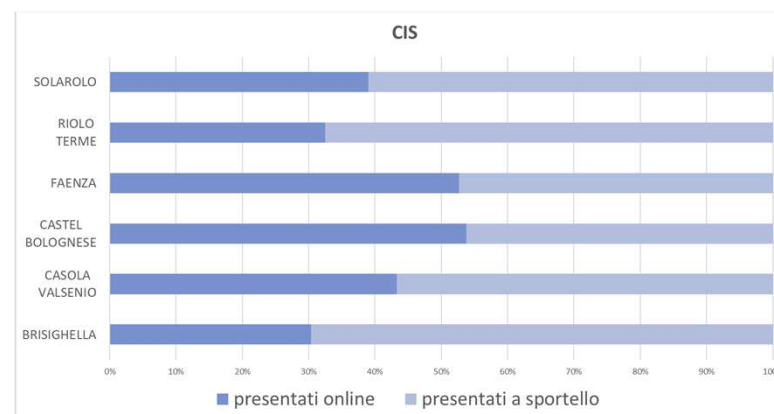
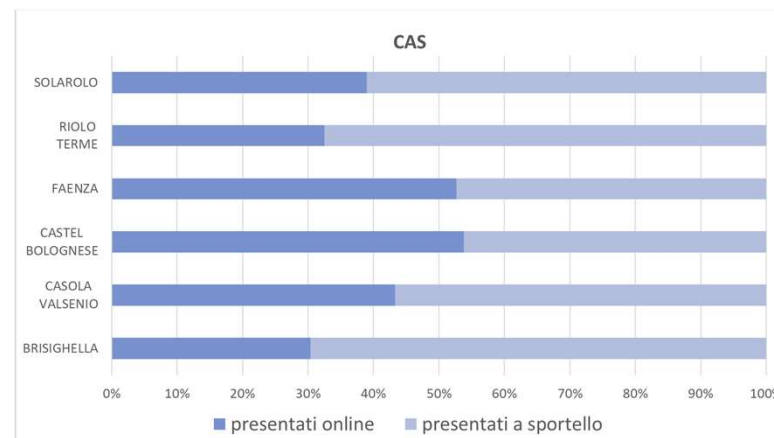
Visualizza 10 elementi

Cerca:

Codice istanza	Data presentazione	Numero protocollo	Richiedente	Tipo intervento	Stato	
144/EM1	05/06/2023	49418	[REDACTED]	EMERGENZA MALTEMPO 2023 - Richiesta di acconto del contributo per l'immediato sostegno alla popolazione	Chiusa positivamente	Mostra dettagli

Vista da 1 a 1 di 1 elementi

[Precedente](#) [1](#) [Successivo](#)



Aggiornamento CIS al 15 novembre 2023

SITUAZIONE DOMANDE DI SALDO

mercoledì 15 novembre 2023

Dati al

domenica 31 dicembre 2023

Scadenza domande di saldo

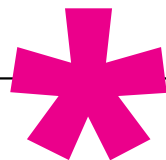
Rendicontazioni ricevute (colonna B1)

COMUNE	Rendicontazione non ancora ricevuta	Rendicontazione ricevuta	Rendicontazione saldata	Totale
BRISIGHELLA	141	15	2	158
CASOLA VALSENIO	31	14	6	51
CASTEL BOLOGNESE	1137	59	14	1210
FAENZA	3414	309	165	3888
RIOLO TERME	86	7	2	95
SOLAROLO	772	103	27	902
Totale	5581	507	216	6304

COMUNE	Numero di pratiche previste al giorno
BRISIGHELLA	4
CASOLA VALSENIO	1
CASTEL BOLOGNESE	34
FAENZA	103
RIOLO TERME	3
SOLAROLO	23
Totale complessivo	169
Totale	338

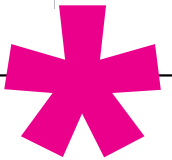
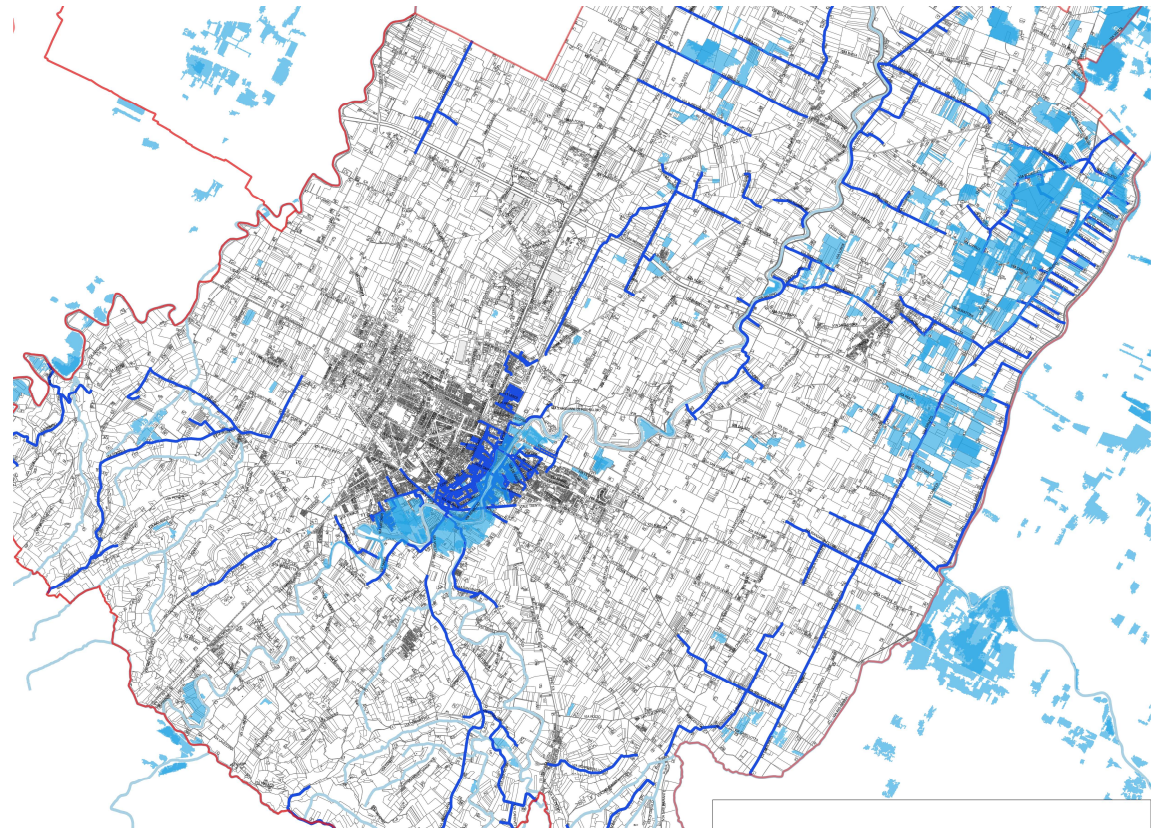
Situazione domande di saldo in percentuale

riclassificazione B1 ● Rendicontazione non ancora ricevuta ● Rendicontazione ricevuta ● Rendicontazione saldata

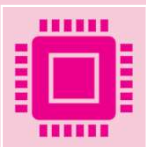


SIT e smart city: le potenzialità

- ✓ Mappature frane
- ✓ Mappatura stato percorribilità della viabilità di collina
- ✓ Mappatura zona rossa
- ✓ Mappatura delle vie alluvionate integrata da aree allagate rilevate dal satellite Copernico
- ✓ Mappatura idranti e posizione idrovore.
- ✓ Mappatura degli edifici con appartamento al Piano Terra
- ✓ Mappatura Piano di pulizia per il centro urbano
- ✓ Mappatura delle zone per la verifica danni sugli edifici in zona urbana.
- ✓ Mappatura delle proprietà arginali



... e guardare oltre: la gestione dei dati



La tecnologia già potrebbe mettere a disposizione dati e strumenti GIS che ci avrebbero aiutato nella gestione della fase emergenziale.



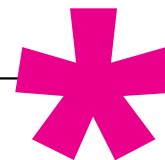
Noi **non eravamo preparati** alla gestione dell'emergenza.



Abbiamo anche “improvvisato”, con gli strumenti a nostra disposizione, ma ci siamo resi conto delle enormi potenzialità.



Questo motivo rafforza la decisione di investire per il **rafforzamento del SIT**, per **mettere a sistema ed a valore il patrimonio informativo** di cui già disponiamo.



Gestire l'emergenza con il digitale

un territorio
senza barriere
senza periferie

2030

Piano Strategico



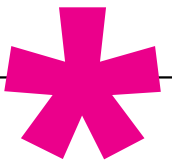
L'uso quotidiano di strumenti digitali ci induce a dare per scontato che **tutto sia immediatamente fruibile in digitale...**

I risultati, sempre migliorabili, sono conseguenti al lavoro ed alla mission della Romagna Faentina che:

- Mette la sua struttura unitaria a servizio dell'intero territorio
- Sviluppa le competenze dei dipendenti
- Incrementa costantemente i servizi (digitali) al cittadino

L'urgenza dell'emergenza ha facilitato e velocizzato la messa in relazione ed in valore di attività / informazioni / strumenti già disponibili.

Il digitale rappresenta **uno strumento** che consente all'intera organizzazione di migliorare, per rendere il proprio territorio più attrattivo => ***un territorio senza barriere senza periferie***





Grazie!

