

# “Il digitale per migliorare nel tempo. Come far diventare “normale” una soluzione emergenziale”

*Come essere pronti alle emergenze?*

# L'Unione delle Terre d'Argine

Ente locale autonomo nella Provincia di Modena, costituito nel 2006, aggrega i quattro comuni di:

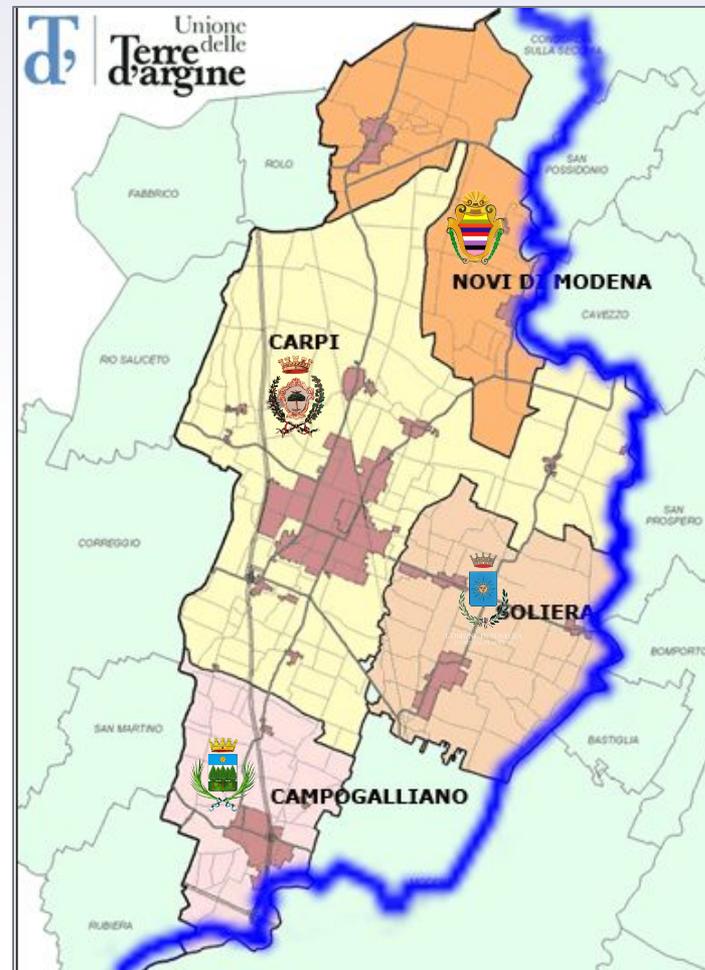
- Campogalliano
- Carpi
- Novi di Modena
- Soliera.

Presenta una popolazione di circa 110.000 abitanti che si estende su una superficie di oltre 260 km<sup>2</sup>.

La giunta dell'Unione è costituita dai **quattro sindaci** dei rispettivi comuni.



COMUNE DI SOLIERA



# L'Unione delle Terre d'Argine

Dal 2006 i 4 Comuni hanno gradualmente conferito in Unione servizi strategici, fra gli altri, quali:

- Polizia Locale
- Servizi educativi e scolastici
- Servizi sociali
- Sistemi Informativi
- Servizi finanziari e tributi

permettendo una gestione "centralizzata e sinergica" di una molteplicità di aree

Ad oggi il personale in forza all'Ente è di **circa 500 dipendenti**



# L'origine dell'idea

L'origine del progetto risale ai giorni del **terremoto che ha colpito l'Emilia nel maggio 2012**.

La necessità di evacuare e **mettere in sicurezza** gli edifici e le abitazioni delle persone fragili è emersa in modo critico durante questo periodo.

Durante l'emergenza, ci siamo resi conto delle sfide legate al numero significativo di persone anziane che si trovavano in **condizioni di fragilità** all'interno del nostro territorio.



# Il metodo

La lezione appresa dal terremoto del 2012 è stata la spinta fondamentale per sviluppare un metodo **strutturato, organizzato e preparato** per affrontare futuri eventi catastrofici e le esigenze specifiche della fascia di popolazione più fragile.

In seguito all'emergenza, ci siamo impegnati in un vasto progetto di **catalogazione e mappatura** delle situazioni critiche.



# L' approccio

Da questa esigenza è scaturita l'intuizione di impiegare le **nuove tecnologie** per affrontare in modo proattivo le esigenze sociali e sanitarie

Il progetto si è basato su un approccio **multidisciplinare** che ci ha portato a realizzare una "banca dati della fragilità", una rappresentazione di "**big data**" che ha coinvolto i Sistemi Informativi, i Servizi Sociali dell'Unione delle Terre d'Argine e l'AUSL di Modena e il con il supporto del terzo settore.



# Il progetto

## Processo di Catalogazione

**Identificazione delle Situazioni Critiche:** Catalogazione dettagliata delle persone fragili e delle aree a rischio.

**Mappatura Geografica:** Utilizzo di strumenti avanzati per creare mappe dettagliate delle aree a rischio. Geolocalizzazione delle persone fragili per una risposta più mirata.



## Benefici del Controllo

**Informazioni Precise:** Conoscere il numero esatto di persone fragili e la loro posizione. Identificare le aree più a rischio per un intervento mirato.

**Efficienza Operativa:** Migliorare la gestione delle operazioni di evacuazione e soccorso. Ottimizzare l'allerta e la mobilitazione delle risorse.

**Personalizzazione del Supporto:** Conoscere le esigenze specifiche delle persone fragili. Fornire un supporto personalizzato e tempestivo.



## Risultati attesi

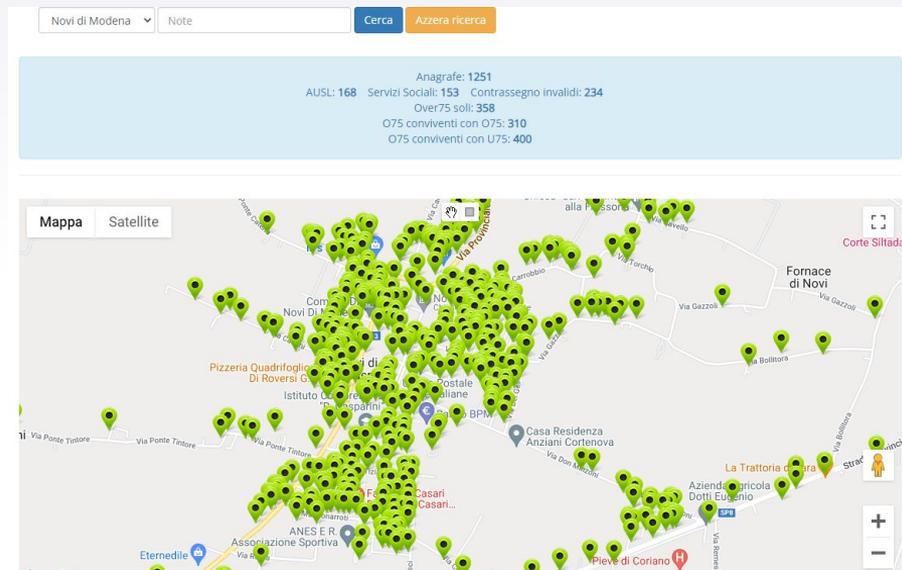
**Maggiore Controllo delle Emergenze:** Aumentare la capacità di risposta alle situazioni critiche. Ridurre i tempi di intervento attraverso una pianificazione più accurata.

**Miglioramento delle Operazioni di Evacuazione:** Garantire una evacuazione efficiente e sicura. Minimizzare gli impatti negativi durante situazioni di emergenza.

# La piattaforma

La banca dati della fragilità è una **piattaforma web** che consente di selezionare, cercare ed **accedere in modo aggregato** alle informazioni inserite nella piattaforma e che derivano dalle seguenti sorgenti:

1. **Sistema Informativo Territoriale (S.I.T)** ed in particolare la georeferenziazione, le mappe ed i dati toponomastici dell'intero territorio dell'Unione delle Terre d'Argine;
2. La banca dati dei **Servizi demografici** dei quattro Comuni facenti parte dell'Unione ed in particolare i dati anagrafici e stato civile;
3. La banca dati delle persone fragili e dei relativi recapiti detenuta dai **Servizi sociali** dell'Unione delle Terre d'Argine;
4. La banca dell'**AUSL di Modena** ed in particolare le informazioni relative alla fragilità ed i riferimenti ai medici di famiglia.



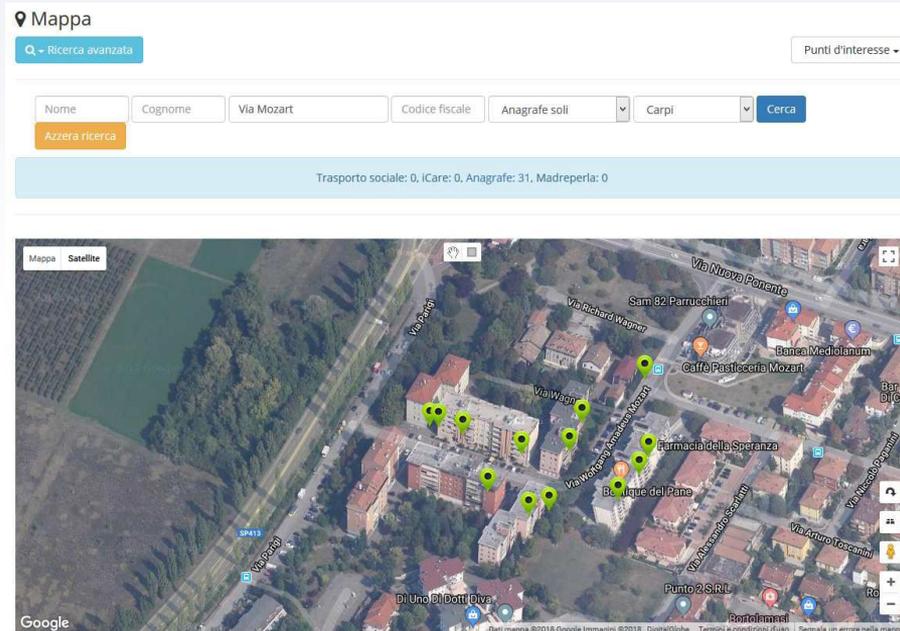
# 16.044

Soggetti fragili censiti nella piattaforma

# La piattaforma

Attraverso **georeferenziazione** ad ogni soggetto sono associate le coordinate geografiche relative al domicilio. Questo dato permette di localizzare in una determinata area un soggetto o un gruppo di soggetti su mappa.

1. Anziani di età maggiore di 75 anni, distinti a seconda della composizione del nucleo familiare in cui vivono;
2. Persone di età maggiore di 75 anni in carico ai servizi sociali;
3. Persone che hanno fatto richiesta di un contrassegno per invalidi alla Polizia Locale;
4. Persone con esigenza di supporto nella vita quotidiana, che hanno espresso domanda di fruizione di assistenza familiare attraverso lo Sportello dei Servizi per l'Impiego della Provincia di Modena;
5. Persone con problemi di mobilità censiti tramite la banca dati CROSS del Progetto di Trasporto Sociale e Sanitario dell'Unione delle Terre d'Argine.



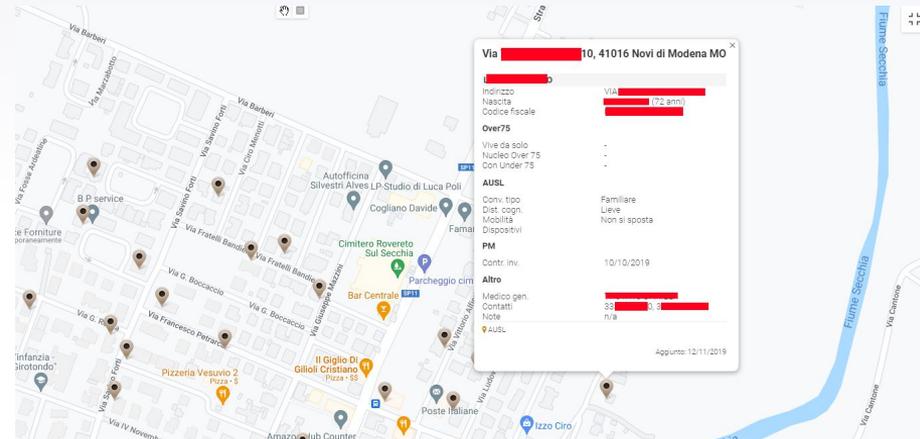
La piattaforma dispone di una **funzionalità di ricerca** che permette di recuperare insiemi di soggetti per tipologia, per strada o per comune di residenza.

# Caso d'uso

Durante la **rottura dell'argine del Secchia, nel dicembre 2020** è stato possibile individuare ex-ante i soggetti fragili che avrebbero avuto bisogno di un supporto addizionale nell'emergenza.

Attraverso la piattaforma, i servizi sociali, in collaborazione con gli operatori sanitari, hanno dapprima individuato e poi contattato e monitorato i **soggetti fragili residenti nei pressi degli argini** a rischio che erano impossibilitati a mobilitarsi autonomamente per motivi di salute.

La piattaforma infatti integra dati sanitari aggiornati quotidianamente che permettono di **individuare rapidamente le persone con problemi di mobilitazione** (ad esempio soggetti che fanno uso di carrozzine, sollevatori o che sono allettati) e/o di soggetti che necessitano di supporti e attrezzature salvavita (respiratori, concentratori di ossigeno, etc...).



Tutte queste informazioni, unite alla precisa localizzazione fornita dal sistema, ha permesso alla Protezione Civile di **intervenire in modo puntuale** fornendo al domicilio dei pazienti il sostegno occorrente con gli strumenti adeguati e specifici e di provvedere, ove necessaria, all'evacuazione dell'utenza.

# Caso d'uso

Un altro esempio si è manifestato il pericolo di contagio da **Covid-19** e il rischio per la vita di tanti anziani abbiamo capito subito che questo strumento ci avrebbe potuto aiutare.

Abbiamo potuto localizzare i soggetti fragili e supportarli nella gestione del periodo di lockdown, impiegando alcuni dipendenti comunali nel **contatto telefonico** quotidiano con più di 4000 persone, coordinando con il terzo settore la **consegna di medicinali e della spesa alimentare** a chi ne facesse richiesta nel corso di queste conversazioni.

Grazie ad una funzionalità di esportazione, la piattaforma consente di salvare i risultati della ricerca in formato tabellare, così da poter trattare i dati attraverso altri strumenti di analisi, come ad esempio un foglio di calcolo.



The screenshot displays a web interface with a central modal window titled "Estratto nominativi" (Nominal Extract). The modal shows a table of 31 records, with columns for "Cognome" (Surname), "Nome" (Name), "Data nascita" (Date of birth), and "Indirizzo" (Address). The names and birth dates are redacted with black bars. The addresses are consistently "Via Wolfgang Amadeus Mozart, [number], 41012 Carpi MO, Italy". The modal also includes a "Versione stampabile" (Printable version) link. The background shows a dashboard with a "Mappa" (Map) section and search filters for "Nome" and "Cognome".

Cognome	Nome	Data nascita	Indirizzo
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Via Wolfgang Amadeus Mozart, 12, 41012 Carpi MO, Italy
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Via Wolfgang Amadeus Mozart, 12, 41012 Carpi MO, Italy
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Via Wolfgang Amadeus Mozart, 13, 41012 Carpi MO, Italy
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Via Wolfgang Amadeus Mozart, 14, 41012 Carpi MO, Italy
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Via Wolfgang Amadeus Mozart, 14, 41012 Carpi MO, Italy
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Via Wolfgang Amadeus Mozart, 14, 41012 Carpi MO, Italy
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Via Wolfgang Amadeus Mozart, 14, 41012 Carpi MO, Italy
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Via Wolfgang Amadeus Mozart, 14, 41012 Carpi MO, Italy

# Replicabilità

L'Unione delle Terre d'Argine possiede il **codice sorgente**, il quale può essere condiviso attraverso **riuso** di software per la PA e ai sensi dell'art. 68 del Codice dell'Amministrazione Digitale.

Il progetto nel suo complesso evidenzia un elevato grado di **replicabilità**. I dati impiegati per la creazione della banca dati integrata sono accessibili nelle singole realtà locali del territorio.

