

Digital'n'emergency: nuovi strumenti digitali in situazioni di emergenza

GESTIRE L'EMERGENZA CON IL DIGITALE, E GUARDARE OLTRE

Le alluvioni di maggio 2023 in Bassa Romagna

3-4 maggio 2023

Comuni coinvolti	Bagnacavallo, Conselice
Rotture arginali	2 (Sillaro e Lamone)
Superficie allagata	52,92/479,90 kmq (11%)
Edifici interessati	2.427

16 – 20 maggio 2023

Comuni coinvolti	Alfonsine, Bagnacavallo, Bagnara di Romagna, Conselice, Cotignola, Fusignano, Lugo, Massa Lombarda, Sant'Agata sul Santerno
Rotture arginali	4 (Sillaro, Lamone, Santerno a Cà di Lugo e Sant'Agata)
Superficie allagata	194,62/479,9 kmq (40,55%)
Edifici interessati	20.749



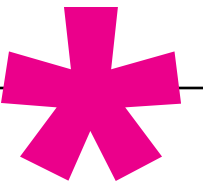
Il digitale in emergenza: le fasi

COMUNICAZIONE

ALLERTAMENTO

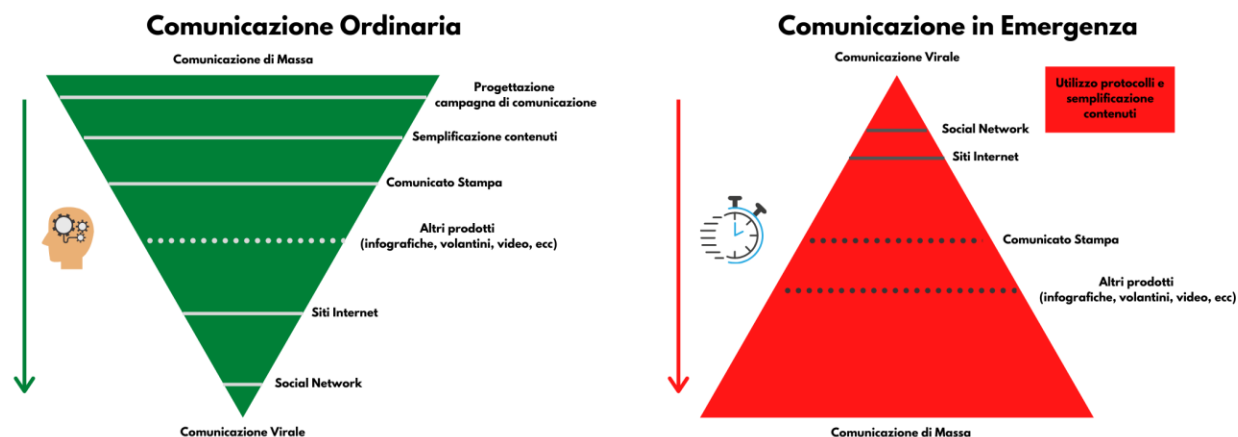
GESTIONE DELLA CRISI

POST EMERGENZA



Comunicazione

Piano di comunicazione in emergenza



L'Unione dei Comuni della Bassa Romagna dispone di un Protocollo di Comunicazione di Emergenza approvato, **parte integrante del Piano di Protezione Civile** dei Comuni dell'Unione della Bassa Romagna.

Il modello di workflow è stato sviluppato sulla base delle esperienze maturate nel campo della **comunicazione di urgenza relativa alle casistiche tipiche** che si sono presentate negli ultimi 15 anni e aggiornato a seguito della pandemia.

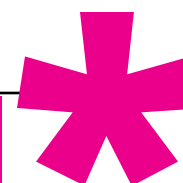


- Banner in homepage
- Canale Telegram (oggi anche whatsapp inaugurato con l'allerta del 2 novembre 2023)

- Banner in homepage
- Canale Telegram (oggi anche whatsapp inaugurato con l'allerta del 2 novembre 2023)
- Comunicato Stampa
- Post sui Social
- News sui siti

- Banner in homepage
- Canale Telegram (oggi anche whatsapp inaugurato con l'allerta del 2 novembre 2023)
- Comunicato Stampa
- Post sui Social
- News sui siti

Alert System



Un po' di dati

(16 – 18 maggio 2023)



<https://www.labassaromagna.it/Novita/Comunicati-stampa/Aggiornamento-allerta-maltempo-in-Bassa-Romagna>

Visualizzazioni: 5.632



19 post
su
Unione



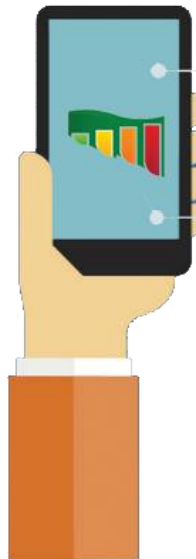
200
post sui
Comuni



219

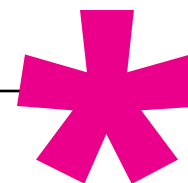
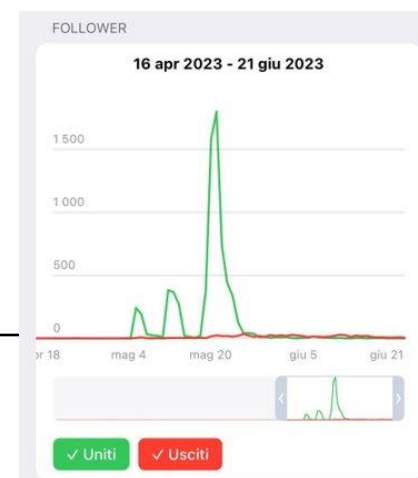


Da 241 utenti del 2 maggio a **oltre 7000 persone iscritte**.
(1300 su whatsapp attivo dal 1 novembre).
66 aggiornamenti, **530858** visualizzazioni



APPELLO ALLA SOLIDARIETÀ "OFF LINE"

Per una media variabile tra le **2000** persone raggiunte a post per i Comuni più piccoli alle **9000** a post per i più grandi e l'Unione.



Allertamento

(16 – 20 maggio 2023)

L'evento meteorologico del 16 maggio è stato preannunciato da **una chiamata effettuata il 15/05/2023 attorno alle 18:00 che ha raggiunto 13137 persone** (su 18798).

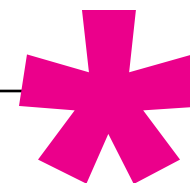
A partire dal 16 maggio 2023 a seguito del monitoraggio puntuale dell'evoluzione dell'evento **gli allertamenti sono stati fatti sui singoli Comuni** (in alcuni casi anche a specifiche liste di utenti):

- ❖ **55** chiamate telefoniche effettuate
- ❖ **81086** chiamate andate a buon fine
- ❖ **39854** cellulari raggiunti
- ❖ **66** aggiornamenti su app (530858 visualizzazioni)
- ❖ **241.824** notifiche push
- ❖ **8** sonore auto prodotte (2 generiche + 6 personalizzate per comune)

Attivo dal 2018



Attivo dal 2022



Gestione della crisi

Uso degli strumenti a disposizione (anche in modo "creativo") per cercare di **governare il caos**.

Protezione Civile



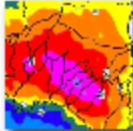
Protezione civile

WebSIT® - Emerge. Progetto relativo alla consultazione della cartografia dei rischi e della pericolosità del territorio della Bassa Romagna.

Contiene, inoltre, l'indicazione dei centri operativi comunali, aree di accoglienza, aree di ammassamento

[Accedi al progetto](#)

Alluvioni del maggio 2023 (interno)



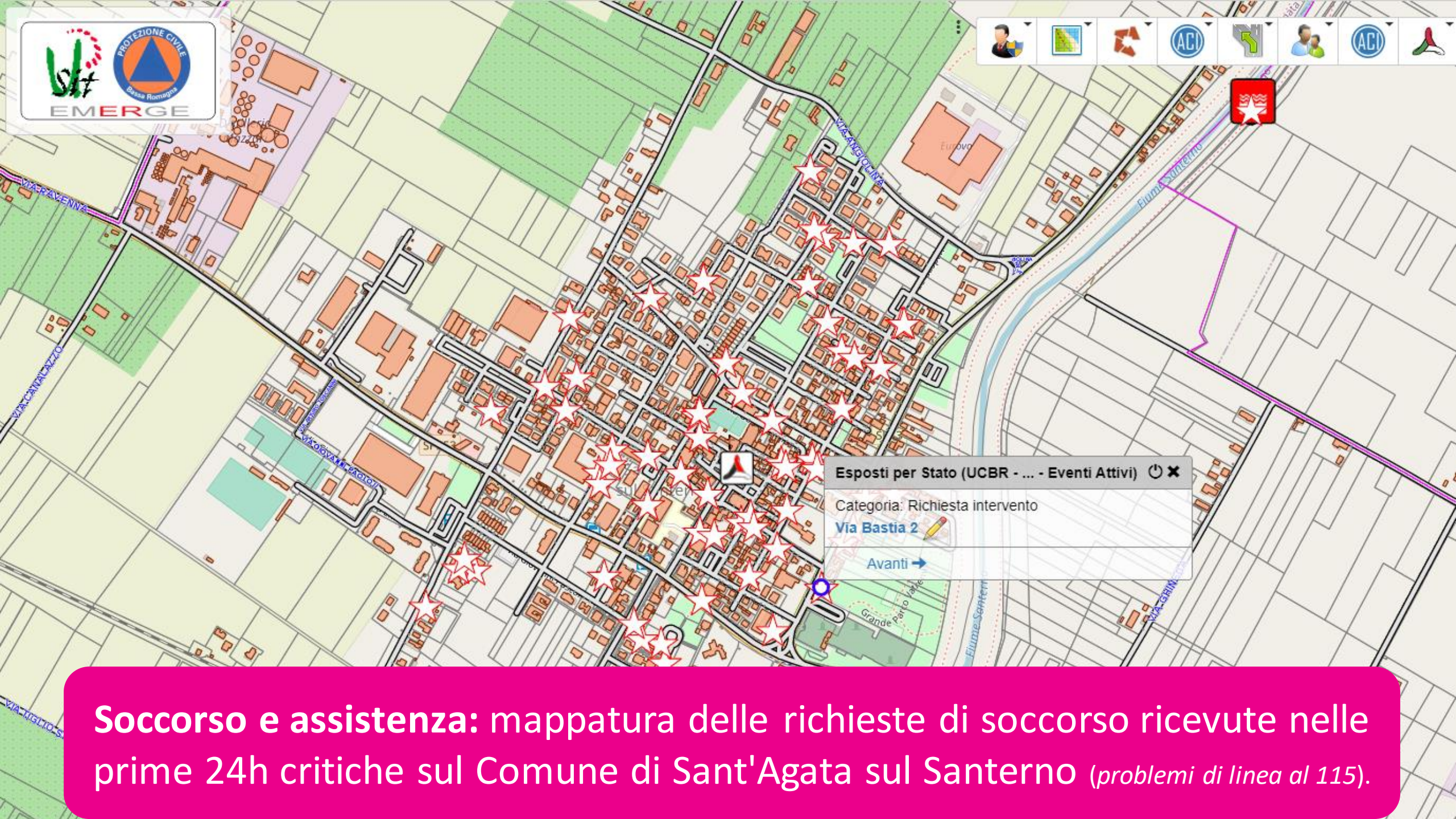
Cartografia relativa all'evento

WebSIT® destinato alla consultazione dei dati da parte di tutti i dipendenti e amministratori di Unione e Comuni che ne fanno parte. Il progetto contiene la cartografia prodotta in occasione dell'evento alluvionale

[Accedi al progetto](#)

Integrato con Alert System





Esposti per Stato (UCBR - ... - Eventi Attivi) ⏻ ✕

Categoria: Richiesta intervento

Via Bastia 2 ✎

Avanti ➡

Soccorso e assistenza: mappatura delle richieste di soccorso ricevute nelle prime 24h critiche sul Comune di Sant'Agata sul Santerno *(problemi di linea al 115).*



Alluvione 2023
Applicazione WebSIT destinata alla consultazione delle informazioni geografiche rilevate a seguito dell'alluvione SP29

Biotopi
e Ripristini
ambientali
di Medicina
e Molinella



Mappatura dei perimetri di allagamento:

- Assistenza alla popolazione
- Monitoraggio ritiro delle acque

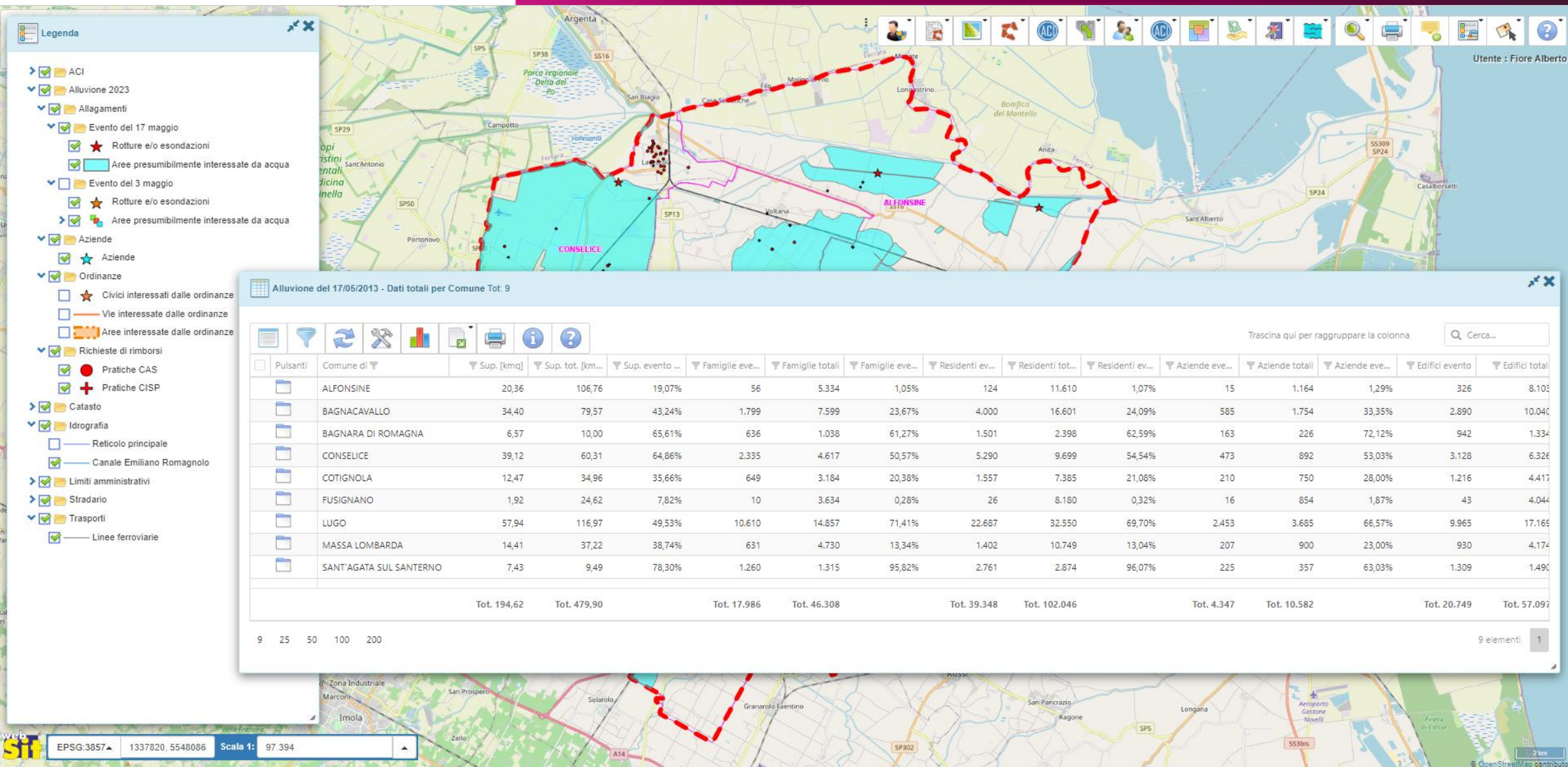
web
SIT

EPSG:3857 1365968, 5543729

Scala 1: 97.394



BASE DATI UNICA "ALLUVIONE 2023"





Comune di LUGO
Indirizzo: VIA CANTARANA, 16



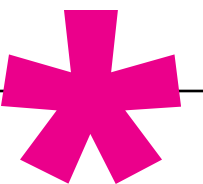
Foto n. 2

Famiglie



Post emergenza

- Ricognizione e mappatura danni pubblici e privati.
- Aggiornamento delle banche dati.
- Definizione dei perimetri del danno.
- Gestione collaborativa delle richieste di contributo.
- Servizi online ad hoc.



Solidarietà digitale



Volontari SOS



SETISERVE

Aiuti in Romagna

Il marketplace che facilita la donazione di oggetti e servizi, nato per rispondere all'emergenza alluvione che ha colpito la Romagna.

WWW.SETISERVE.IT





Donazioni

Attivazione immediata di
forme di pagamento
online:

- ❖ PagoPA
- ❖ Satispay

Grazie! ♥

