



L'EVOLUZIONE  
È VISIBILE AGLI OCCHI

after \*  
.....

FUTURI DIGITALI

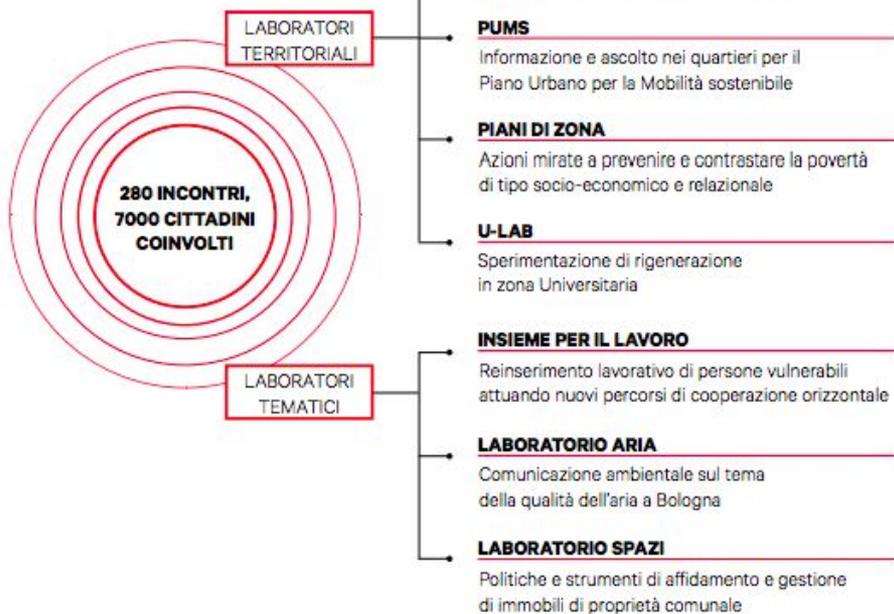
bologna

# La Fondazione Innovazione Urbana e l'Ufficio immaginazione civica



# I Laboratori di Quartiere





# I Laboratori di Quartiere



# L'approccio di prossimità

Stiamo sperimentando un nuovo approccio basato sulla **prossimità**: il termine “prossimità” si riferisce non solo alla **scala fisica** a cui operano i Laboratori di Quartiere, ma fa riferimento allo sforzo organizzativo, comunicativo e di organizzazione degli strumenti capace di mettere al centro delle scelte pubbliche il **capitale sociale e umano**.

## Le basi della prossimità:

- Organizzazione del team radicata sul territorio e multidisciplinare
- Scelta dei territori
- Sistema complesso di linguaggi e media
- Relazioni e cura delle comunità
- Scambio e apprendimento reciproco
- Sperimentazione, autonomia e protagonismo

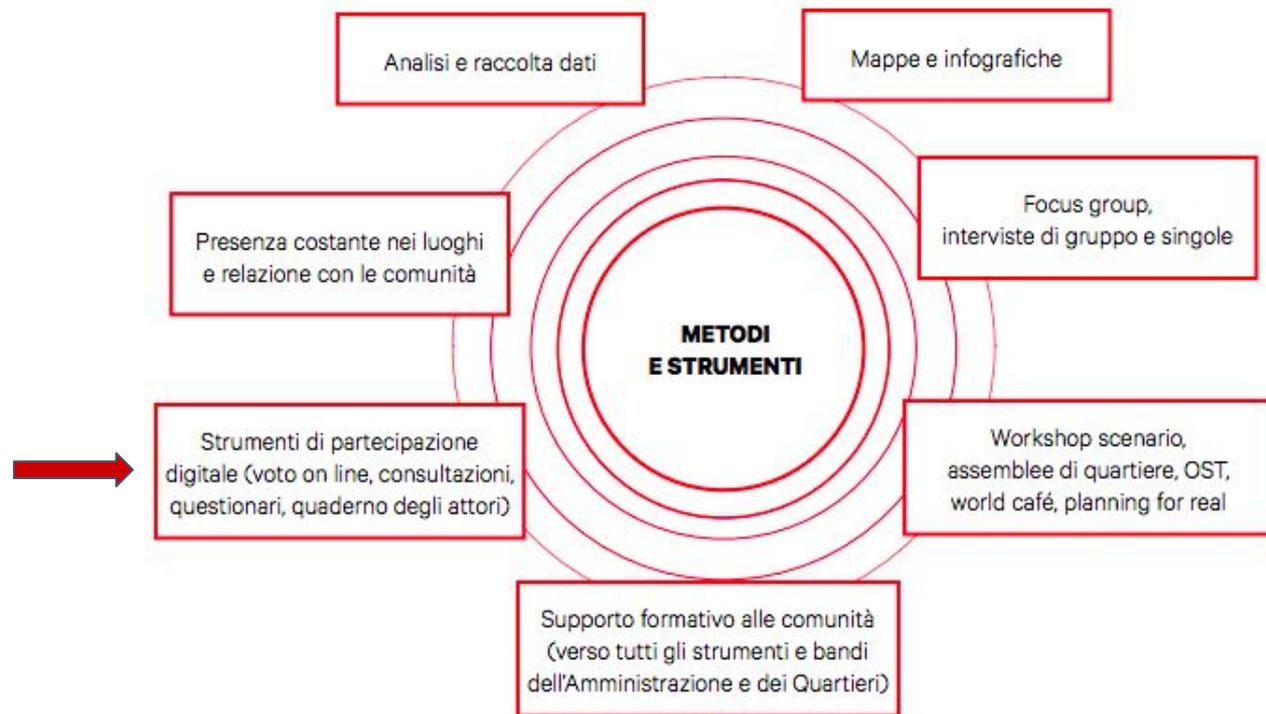


# I Laboratori di Quartiere: alcuni numeri

- **14.000 persone** incontrate, (7.000 nel 2019, 5.000 nel 2018, 2.000 nel 2017)
- **30.932 voti** via web del Bilancio Partecipativo (14.584 nel 2017 e 16.348 nel 2018)
- Più di **360 incontri** in tutta la città
- **20** percorsi attivati e in partenza trasversalmente alle politiche del Comune
- **225** proposte raccolte per il Bilancio Partecipativo
- **12** progetti in realizzazione a partire dal 2018 dedicati allo spazio pubblico
- **11** progetti per rinnovare edifici pubblici per creare spazi collaborativi
- **6 ambiti** in cui co-progettare Bandi Futuro Prossimo, Bologna Made, INCREDIBOL, PON Metro - Povertà educative e nuove competenze, Cultura e Sport)



# I Laboratori di Quartiere: gli strumenti



# I Laboratori di Quartiere: gli strumenti

Iperbole è la prima Rete civica creata in Italia dal Comune di Bologna. E' uno spazio digitale pubblico in cui il cittadino può accedere a informazioni, servizi e sempre più strumenti di supporto all'attivazione civica e alla partecipazione. Diversi settori del Comune utilizzano la piattaforma per i propri servizi, obbligando a sforzi di coordinamento e scambio settori della PA. Iperbole è riconosciuto da cittadini e comunità.

**1995**

## **Nascita di Iperbole**

- seconda in Europa
- accesso libero alla rete internet
- free web hosting per iniziative pubbliche
- News e newsgroups
- Email gratuita per tutti i cittadini

**2015**

## **redesign di Iperbole (I)**

- Drupal
- Un nuovo sito (Il Comune)
- Servizi pubblici digitali (Servizi Online)
- Un network civico di attivazione della comunità (social-oriented)(Comunità)

**2020**

## **redesign di Iperbole (II)**

- nuovi servizi digitali (Servizi Online)
- Open Data trasversali alle politiche
- un sistema di partecipazione digitale integrato (Partecipa)



# Strumenti di partecipazione civica digitale: da Comunità a Partecipa

Dopo la nascita di Comunità e le sperimentazioni degli ultimi anni, è emersa l'esigenza di una maggiore accessibilità degli strumenti di partecipazione esistenti e la necessità di aggiungerne di nuovi. A tal fine Comunità diventa il luogo della partecipazione digitale per favorire l'accesso ai processi partecipativi in atto, dove poter proporre, creare e votare proposte.

I Laboratori di Quartiere come spazio fisico di relazione e interazione di prossimità hanno fatto emergere il bisogno trasversale dei cittadini di conoscere le opportunità del territorio e di entrare più facilmente in relazione con i tanti soggetti attivi.



# Uno spazio digitale per la partecipazione dei cittadini

Grazie al lavoro svolto dal 2017, e in continuità con Comunità, attraverso la sezione Partecipa di Iperbole i cittadini possono:

- Creare un proprio User (come individuo e/o come associazione e/o gruppo informale)
- Interagire con altri cittadini
- Consultare gli open-data del Comune a supporto delle decisioni
- Attivare Patti di collaborazione e raccontarne gli sviluppi
- Partecipare a consultazioni pubbliche
- Accedere a dati e informazioni utili dei Laboratori di Quartiere e registrarsi agli eventi
- Inviare, votare e monitorare progetti per il Bilancio partecipativo



# Uno spazio digitale per la partecipazione dei cittadini: alcuni dati

- **110.685 profili** Rete civica del fascicolo servizi on line
- **Circa 60.000 profili** registrati su Partecipa (circa 27.000 in più del 2017)
- **Più di 200 progetti** raccolti online per il Bilancio partecipativo
- **30.932** votanti via web per il Bilancio partecipativo (14.584 nel 2017 e 16.348 nel 2018)
- **215 progetti** caricati online dalla cittadinanza
- **317 patti** di collaborazione attivati e consultabili online



# Per uno strumento digitale “più prossimo”

Per rispondere ai bisogni emersi a seguito delle ultime sperimentazioni in ambito di partecipazione nel 2018, nell'ambito del redesign della rete Iperbole abbiamo iniziato ad immaginare un ecosistema di partecipazione digitale più prossimo. Dal percorso di codesign con amministrazione, corpi intermedi, comunità e cittadini sono emerse alcune linee guida e sfide per rendere lo strumento digitale “più prossimo” e favorire una maggiore e migliore partecipazione digitale:

## **La logica di prossimità nel digitale**

Come costruiamo servizi, informazioni e strumenti di partecipazione prossimi? E' sufficiente una organizzazione che segua la logica del “cosa accade intorno a me”?

## **Più flessibilità**

Le politiche di collaborazione del Comune sono in costante cambiamento e il sistema di partecipazione bolognese è complesso. Come costruire strumenti digitali in grado di adattarsi velocemente e senza costi aggiuntivi eccessivi?



# Per uno strumento digitale “più prossimo”

## **Abilitare la partecipazione**

Gli strumenti digitali devono permettere ai cittadini di partecipare secondo diversi gradi di coinvolgimento e abilitare questo desiderio.

- Come valorizzare le peculiarità del digitale?
- Come garantire spazi di autonomia per le comunità?
- Come rendere gli strumenti di partecipazione inclusivi?

## **I dati a supporto delle decisioni**

Come rendere accessibili e usabili i dati raccolti nei Laboratori di quartiere nello spazio digitale?

## **Oltre Partecipa, con Partecipa:**

- Quale alfabetizzazione digitale e che tipo di formazione critica alle tecnologie?
- Quale relazione con i Social Network come Facebook, Instagram e Twitter?
- Quale strategia pubblica per la gestione dei dati?
- Quale rapporto delle tecnologie con la dimensione decisionale e politica?



## Organizzatori



## Partner



## Sponsor



ORACLE

