



Comune di Bologna



CITTÀ METROPOLITANA DI BOLOGNA

Agenda Bologna



Dipartimento per le Politiche Regionali



24 OTTOBRE 2019

LA GIORNATA DEL LAVORO AGILE

In occasione di:

after*
FUTURI DIGITALI bologna



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Agenzia per lo Sviluppo Economico



Dipartimento della Funzione Pubblica



PIR



LAVORO AGILE
per il futuro della PA

The background features a colorful gradient from dark blue on the left to yellow on the right. In the center, there are silhouettes of four people in a meeting. One person is standing and holding a laptop, while three others are seated around a table.

SW e sviluppo delle competenze digitali in Regione Emilia-Romagna

Cristiano Annovi
*Responsabile Sviluppo Risorse umane,
Organizzazione e Comunicazione di Servizio
Regione Emilia-Romagna*

Tecnologie «smart»: come a casa

- 1. Il pc come smartphone:** autonomia, portabilità, roaming dei processi di stampa, standardizzazione software office, store applicazioni, aggiornamenti frequenti e automatici
- 2. Always connected:** ultraleggeri di gamma medio-alta, sempre connessi (in RER il 25% delle dotazioni)
- 3. Lavorare in mobilità anche in ufficio:** wifi ovunque, smartphone aziendale, fare leva sulla diffusione «home» del wifi, pronti al 5G
- 4. I nuovi sistemi di supporto:** Service Desk di prossimità, Guide Digitali, tutorial video/audio, software di larga diffusione
- 5. Applicazioni utilizzabili in mobilità**
- 6. Dematerializzazione integrale dei documenti**
- 7. Telefonia in cloud e mobile**
- 8. Videoconferenza a portata di smartphone**

Atteggiamenti digitali: i mantra RER

1. Condividere e collaborare:

- Documenti in cloud condivisi e con versioning integrato
- Teams/Chat per digitalizzare gli stream di discussione

2. Robotizzare, classificare, condividere e rendicontare:

- Ridurre le mail e i telefoni per comunicare con i propri «clienti»
- Introdurre CRM per gestire i contatti con i «clienti» esterni ed interni
- Introdurre SLA di servizio per garantire qualità ai propri «clienti» indipendentemente dalla relazione individuale

3. «copiare» i digital champions (online banking, online delivering, etc.):

- Sfruttare la capacità produttiva «marginale» dei collaboratori
- Ridisegnare digitalmente i processi
- Mantenere «vivi» i clienti/utenti: digital marketing e social listening

Sfide HR

1. Dalla programmazione pluriennale al week planning:

- Semplificare il piano delle performance
- Ridurre la complessità della programmazione delle attività: pochi obiettivi
- Week planning come strumento di organizzazione del lavoro «anche per contrastare i furbetti del cartellino»

2. HR Analytics: analizzare i comportamenti digitali per programmare i percorsi di carriera

3. La nuova leadership: digitale, sempre connessa, «social»

4. Il nuovo modello organizzativo:

- responsabilità diffuse e micro-organizzazione dinamica
- dirigenza senza sindrome della «firma» ma coach di gruppi di lavoro

5. Ridisegnare il patto sociale con le organizzazioni sindacali:

- Smart Working
- Altre tipologie di flessibilità oraria
- welfare aziendale
- attenzione ai carichi familiari(work – life balance)
- Trasporti pubblici agevolati per facilitare la mobilità sostenibile



Comune di Bologna



Regione Emilia-Romagna



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per le Pari Opportunità



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Agencia per la Coesione Territoriale



Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della
Funzione Pubblica



LAVORO AGILE
per il futuro della PA